

MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR “MARIANO OSPINA PÉREZ” – ICETEX Y UNIVERSIDAD DE IBAGUÉ

ÁLVARO HERNÁN URQUIJO GÓMEZ identificado(a) con la cédula de ciudadanía No 80.505.520 expedida en Manizales, actuando en calidad de Representante Legal de **ICETEX** con NIT 899999035-7, conforme el Decreto 1460 del 9 de diciembre de 2024 y el Acta de posesión 520 del 11 de diciembre de 2024, y, por otra parte **NATALIA RUIZ RODGERS** identificado (a) con la cédula de ciudadanía No. 35.511.075 expedida en Suba, en su calidad de Rectora y Representante Legal de la **UNIVERSIDAD DE IBAGUÉ**, persona jurídica identificada con NIT No. 890.704.382-1, según consta en el certificado expedido por la Subdirección de Inspección y Vigilancia del Viceministerio de Educación Superior del Ministerio de Educación Nacional, quien en adelante y para todos los efectos se denominará **UNIBAGUÉ**, quienes en conjunto se denominarán **LAS PARTES**, han acordado celebrar el presente **MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO**, que se regirá por las siguientes manifestaciones de voluntad y en lo no establecido en ellas por las normas aplicables vigentes, teniendo en cuenta las siguientes:

CONSIDERACIONES

- I. Que, el ICETEX a través del Acuerdo No. 051 de 2023, adoptó el plan estratégico 2023-2026, “Por un ICETEX más humano” el cual tiene como propósito superior “Impulsar proyectos de vida, brindando las mejores alternativas para crear caminos incluyentes en la educación superior”, y que busca convertir al usuario en el centro de la entidad, fortaleciendo las relaciones con los grupos de interés, promoviendo la educación de calidad, el acceso, permanencia y graduación de los beneficiarios, ampliando la cobertura, y mejorando los servicios con pertinencia y enfoque diferencial.
- II. Que, en el plan estratégico, se incluyó el programa estratégico “Comunidad ICETEX”, como el proyecto que tiene como objetivo “Diseñar una oferta de beneficios y servicios para brindar orientación y acompañamiento durante todo el proceso formativo del estudiante (participantes), para el desarrollo de las competencias, aptitudes y habilidades necesarias para el desarrollo exitoso de su proyecto educativo, su proyección profesional, el máximo desarrollo de su potencial y la construcción de su proyecto de vida; y de esta manera crear y consolidar una comunidad (red) participativa para maximizar el capital social, cultural y humano de ICETEX”.
- III. Que, en materia de política pública, los programas de educación financiera, la guía y apoyo a usuarios del ICETEX han tomado gran relevancia en los CONPES 4005 de 2020 y 4040 de 2021, que señalaron acciones específicas que involucran al ICETEX, y que se encuentran relacionadas con el diseño, estructuración e implementación de estrategias de: 1) guía y apoyo en orientación socio-ocupacional, 2) promoción de la permanencia y graduación con el fin de apuntar a la culminación efectiva de trayectorias educativas, 3) programas que faciliten el tránsito a la vida productiva, 4) educación financiera orientada a los jóvenes, sus familias, usuarios actuales y futuros sobre los productos y servicios ofrecidos por el Instituto, entre otras.
- IV. Que, en consecuencia y cumplimiento de todo lo anterior, se creó la “Política de Guía, Información y Acompañamiento: Comunidad ICETEX”, la cual se adoptó mediante el Acuerdo N°26 del 29 de julio de 2022 como mecanismo complementario a la política de bienestar del Ministerio de Educación

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 icetex_colombia 📱 [@icetex_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

Defensor del Consumidor Financiero

📧 www.defensoriasernarojas.com

✉ defensoria@defensoriasernarojas.com

📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Nacional y que corresponde a las Instituciones de Educación Superior, la cual servirá para asesorar, acompañar y dinamizar el desarrollo personal y profesional de sus usuarios a lo largo de su trayectoria educativa.

- V. Que, la “Política de Guía, Información y Acompañamiento” en su componente 1.2.7.3.7. “Educación financiera” en el marco del pilar “Desarrollo de capacidades para la vida” identifica la educación financiera como un elemento que permite que los usuarios de ICETEX tengan un mayor conocimiento del funcionamiento de la financiación, su relación con la construcción de su proyecto de vida, así como las alternativas y herramientas existentes que les permita tomar decisiones informadas al momento de planificar su futuro y, por ende, su trayectoria en la educación superior.
- VI. Que, la “Política de Guía, Información y Acompañamiento” en su componente 1.2.7.3.8. “Desarrollo de capacidades complementarias” en el marco del pilar “Desarrollo de capacidades para la vida” busca apoyar el avance exitoso del proyecto educativo de todos los usuarios de la entidad, a partir del desarrollo de competencias, aptitudes y habilidades complementarias al proceso educativo formal y que apoyan a usuarios en su acceso y permanencia en la Educación Superior, así como en optimizar su perfil para un mejor tránsito a la vida productiva.
- VII. Que, la “Política de Guía, Información y Acompañamiento” en su componente 1.2.7.3.9. “Impulso a la vida productiva” en el marco del pilar “Desarrollo de capacidades para la vida” busca apoyar a los usuarios en su tránsito a la vida productiva desde las sinergias con otros actores públicos y privados que desarrollen acciones frente a temas de empleo, autoempleo, emprendimiento y las tendencias de vida productiva, más específicamente a raíz de la pandemia.
- VIII. Que por otra parte, mediante el Capítulo 5 del Acuerdo 257 de 2006 se creó la Secretaria de Desarrollo Económico, como un organismo del sector central del distrito con autonomía administrativa y financiera que tiene por objeto orientar y liderar la formulación de políticas de desarrollo económico de las actividades comerciales, empresariales y de turismo del Distrito Capital, que conlleve a la creación o revitalización de empresas, y a la generación de empleo y de nuevos ingresos para los ciudadanos y ciudadanas en el Distrito Capital.
- IX. Que, la articulación entre **ICETEX** y **UNIBAGUÉ** permitirá que se desarrollen iniciativas y proyectos de interés común que redunden en el fortalecimiento de las trayectorias de educación superior y tránsito a la vida productiva de los beneficiarios del programa estratégico **Comunidad ICETEX**.

De acuerdo con lo expuesto, **ICETEX** y **UNIBAGUÉ** en adelante las **PARTES**, acordamos celebrar el presente **MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO**, el cual se registrará por las siguientes:

DISPOSICIONES

PRIMERA. OBJETO: El objeto del presente Memorando es aunar esfuerzos entre las partes con el fin de implementar acciones de responsabilidad social que permitan acompañar a los actuales y potenciales beneficiarios de ICETEX a través de su proyecto estratégico “Comunidad ICETEX” en algunos de los momentos de su trayectoria de vida: Explora (acompañamiento en la educación media), Transforma (permanencia en educación superior), y Consolida (tránsito a la vida productiva).

SEGUNDA. ALCANCE: El presente Memorando de Entendimiento integra el desarrollo de actividades que propendan al cumplimiento del objeto, entre otras se resaltan las siguientes:

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📱 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com

✉ defensoria@defensoriasernarojas.com

📍 Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

1. **UNIBAGUÉ** articulará esfuerzos con **el ICETEX** en la participación de actividades que faciliten el tránsito de la educación al empleo para mayores de edad.
2. **UNIBAGUÉ** dará a conocer el acceso a los servicios disponibles a los que tendrían acceso los jóvenes beneficiarios de **ICETEX** y sus familias.
3. **Comunidad ICETEX** pondrá a disposición la oferta institucional que beneficie en cada etapa del proyecto de vida de los jóvenes y sus familias.
4. **Comunidad ICETEX** a través de la etapa de **Exploración** dispondrá para los beneficiarios de oferta en: bienestar financiero, orientación con propósito y proyecto de vida, en la etapa de **Transformación** con Voluntariado, y en la etapa de **Consolidación** a través de estrategias de formación complementaria virtual.
5. **UNIBAGUÉ** hará participe a los beneficiarios de **ICETEX** y sus familias de los programas y servicios que presta.
6. **UNIBAGUÉ y Comunidad ICETEX** facilitarán el intercambio de información con el fin de identificar la población beneficiaria que accede a sus servicios.
7. **UNIBAGUÉ y Comunidad ICETEX** participaran activamente en los espacios y eventos convocados por las PARTES.
8. **UNIBAGUÉ y Comunidad ICETEX** trabajarán conjuntamente en el desarrollo de estrategias e iniciativas innovadoras que generen valor para ambas organizaciones y para los beneficiarios de la alianza.
9. Otras acciones que en el marco del presente memorando sean acordadas por las partes.

Intenciones de las PARTES

- Brindar información veraz y de forma oportuna.
- Actuar siempre de buena fe en pro del desarrollo del presente memorando.
- Poner a disposición los recursos humanos necesarios para desarrollar las actividades que se requieren en pro del cumplimiento del presente Memorando de Entendimiento MOU
- Divulgar información de carácter imparcial a temas políticos, religiosos u otros ajenos al objeto del presente **MOU**.

PARÁGRAFO: Todas las acciones específicas derivadas que deban realizar las Partes con el fin de llevar a cabo las actividades establecidas en el presente Memorando de Entendimiento se detallarán en convenios o contratos, según se requiera, previa aprobación y firma de las Partes.

TERCERA. DE LOS RECURSOS: El presente memorando no supone ni conlleva obligaciones económicas para las partes, no obstante, en el marco del presente memorando se podrán suscribir contratos, convenios o

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
defensoria@defensoriasernarojas.com 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

diferentes formas de asociación permitidas en la ley, los cuales podrán o no integrar recursos de las partes o de partes externas al presente memorando y deberán ser aprobados y firmados previamente por las Partes.

Para efectos de cumplir con el objeto del presente Memorando de Entendimiento, las Partes actuarán dentro del marco de sus capacidades operativas y administrativas existentes, los recursos presupuestarios y humanos disponibles en cada Parte, en estricto apego a sus competencias legales y a sus independencias administrativas.

CUARTA. PLAZO: El presente Convenio entrará en vigor a partir de la fecha de suscripción por un plazo de UN (1) año y podrá prorrogarse, mediante escrito que evidencie la voluntad de las partes de continuar con el presente Convenio antes de la fecha de su terminación, previa evaluación favorable de los resultados de este. En el evento que cualquiera de las partes, pretenda dar por terminado el presente acuerdo deberá manifestarlo por escrito a la otra, por lo menos con treinta (30) días calendario de antelación.

QUINTA. ASUNTOS NO PREVISTOS Y DISCREPANCIAS: Cualquier asunto no previsto, al igual que toda la discrepancia que surja en la aplicación o interpretación del presente Memorando de Entendimiento, será solucionado por las partes de manera directa y de acuerdo con el principio de buena fe que inspira la suscripción del presente documento. Si no es posible lograr el arreglo directo o el acuerdo de buena fe, las partes procederán a terminar el memorando de entendimiento de mutuo acuerdo de forma escrita.

SEXTA. PROPIEDAD INTELECTUAL: Las Partes se reservan todos los derechos exclusivos de los cuales sean titulares, previo a la suscripción del presente Memorando, que recaigan sobre los bienes protegidos por la propiedad intelectual, de acuerdo con la Decisión Andina 351 de 1993, la Decisión Andina 486 de 2000 y demás normas relevantes sobre la materia.

PARÁGRAFO: Las Partes definirán en cada caso concreto, la titularidad de los derechos patrimoniales de autor sobre las obras [literaria(s) / artística(s) / musical(es) / audiovisual(es) / fotográfica(s) / de software], que sean creadas en el marco de la ejecución del presente Memorando, para lo cual, se tendrá en cuenta el aporte de cada una de las Partes. Lo anterior, sin perjuicio del reconocimiento de los derechos morales de los autores de las obras realizadas, los cuales deben ser respetados por las Partes de conformidad con las normas vigentes.

SÉPTIMA. CARÁCTER NO VINCULANTE: El presente Memorando de Entendimiento se concluye sobre la base de la buena fe y no crea ningún tipo de obligación vinculante de carácter legal, financiero o de otro tipo, ni tampoco derechos entre las Partes ni de cara a terceros, ni modifica o sustituye ninguna regulación legal aplicable a las Partes.

Este Memorando de Entendimiento no crea ningún tipo de derecho oponible a terceros, ni tampoco afecta cualquier acuerdo existente bajo otros acuerdos, estén estos concluidos entre las Partes o entre una de las Partes y un tercero.

OCTAVA. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES: LAS PARTES, acuerdan que, para efectos del tratamiento de datos personales recolectados en este MOU, asumen la calidad de RESPONSABLES de la información y cualquiera de las PARTES podrá tener calidad de PARTE REVELADORA y/o de PARTE RECEPTORA. Sobre los datos personales se aplicará lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, la normatividad vigente y las disposiciones internas de cada entidad, incluyendo medidas de seguridad de índole técnica y organizativas establecidas por la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables, que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia)  [@icetex_oficial](https://twitter.com/icetex_oficial)  [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV)  [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia)  ICETEX  ICETEX  @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com

✉ defensoria@defensoriasernarojas.com

● Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Al momento de la recolección de la información, la PARTE REVELADORA debe incluir un aviso de privacidad donde se les indica a los titulares de los datos, las finalidades en el tratamiento de su información personal, la responsabilidad y políticas de protección de datos de las PARTES y los canales de atención a los derechos que les asisten. La aceptación de dicho aviso se considera evidencia de autorización para el tratamiento de la información. La PARTE REVELADORA mantendrá evidencia de la autorización del tratamiento de datos durante el tiempo que se requiera hacer uso de los datos para las finalidades establecidas en el aviso de privacidad y las compartirá con la PARTE RECEPTORA cuando esta lo solicite.

Las PARTES no podrán ceder total o parcialmente los datos recaudados bajo ningún título a terceros, pero sí podrán transferirse mutuamente la información. Cada una de las PARTES designará la persona autorizada para entregar y recibir esta información.

PARÁGRAFO PRIMERO: Son obligaciones de las PARTES como responsables: transferir datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado por el Titular, informar a la otra PARTE sobre incidentes de seguridad relacionados con la información objeto de este MOU o cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, comunicar de forma oportuna A la otra PARTE todas las novedades respecto de los datos que previamente se hayan suministrado, cumplir con los demás deberes establecidos en el artículo 17 de la ley 1581 de 2012, las establecidas en el presente documento y la ley.

PARÁGRAFO: Cuando los titulares consideren que la información objeto de este MOU deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, o adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la normatividad vigente, podrán presentar un reclamo ante el responsable del Tratamiento el cual será tramitado de conformidad con la política de protección de datos personales de cada uno de los responsables.”

NOVENA. Cada una de las PARTES acuerda mantener en confidencialidad cualquier información que haya recibido o que reciba (“Suscriptor que Recibe”) suministrada por el otro Suscriptor (“Suscriptor que Revela”), ya sea que esté marcada o no, o que de alguna otra manera esté identificada como confidencial, independientemente de la manera o forma de la comunicación, incluyendo sin limitación, cualquier know-how o conocimiento técnico, información financiera, informes análisis, interpretaciones, resúmenes, compilaciones, notas y demás información comercialmente valiosa relativa al Suscriptor que Revela, y/o la Cooperación propuesta (la “Información Confidencial”), excepto información que (i) sea o se haga disponible, en general, al público, diferente a como resultado de una revelación directa o indirecta por el Suscriptor que Recibe, (ii) estuviera en posesión del Suscriptor que Recibe, a manera de no confidencial, antes de la revelación de esa Información Confidencial, de acuerdo con este MOU, (iii) la Suscriptor que Recibe haya obtenido sin obligarse a guardarla en reserva, de fuente distinta a la Parte Revela y sin que dicha fuente esté desconociendo o violando un pacto de reserva o confidencialidad o (iv) sea Información Confidencial que se exija por ley que se revele. El Suscriptor que Recibe puede revelar Información Confidencial a sus empleados, funcionarios, directores y asesores, siempre que (i) ellos necesiten revisar Información Confidencial, con el solo fin de evaluar una posible Cooperación, (ii) estén informados de la naturaleza confidencial de la Información Confidencial, y (iii) se les provea una copia de este MOU y acuerden actuar de acuerdo con sus términos, hasta el mismo punto como si fueran parte de ella. Las disposiciones de confidencialidad, según se establece en este MOU, surtirán efectos, por un periodo de tres (3) años, a partir de la fecha de expiración o terminación de este MOU.

DECIMA CESIÓN: Ninguna de las Partes intervinientes en el desarrollo de este Memorando podrá ceder su participación, pues es entendido que este memorando de entendimiento se celebra en consideración a las especiales calidades de las Partes.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📧 icetex_colombia 📢 [@icetex_oficial](https://www.instagram.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 [@ICETEX](https://twitter.com/ICETEX)

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com

✉ defensoria@defensoriasernarojas.com

📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

📞 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

DECIMA PRIMERA. NOTIFICACIONES: Todas las comunicaciones que sea necesario enviar con motivo del desarrollo del presente memorando de entendimiento, se harán por escrito y estarán dirigidas a los representantes legales de cada una de las Partes, sea por correo regular o por correo electrónico. Las mismas deberán realizarse por escrito o por medio de un mensaje de datos, a través del servicio de correo certificado, correo electrónico o entrega personal.

Por ICETEX	Dirección: Carrera 3ª No. 18-32 Teléfono: 3123317122 Correo electrónico: presidencia@icetex.gov.co
Por Universidad de Ibagué	Dirección: Cra 22 Calle 67 – Barrio Ambalá Teléfono: 068 279 5225 Correo electrónico: maria.jimenez2@unibague.edu.co

Como constancia y en señal de aceptación, se firma en formato digital el día doce (12) del mes de diciembre del año dos mil veinticinco (2025).

Por **ICETEX:**

Por **UNIBAGUÉ:**

ÁLVARO HERNÁN URQUIJO GÓMEZ
C.C: 80.505.520 de Manizales Presidente
ICETEX

Proyectó: Mónica Restrepo. – Contratista OCM *Monika Restrepo*
Revisó Daniela Rincón – Contratista OC *Daniela Rincón*
Revisó Juan José Escobar – Contratista OCM *Juan José Escobar*
Revisó Camilo Andrés Zambrano Ordoñez- Jefe OAJ *Camilo Andrés Zambrano Ordoñez*

NATALIA RUIZ RODGERS

C.C. 35.511.075 de Suba
Rectora y Representante Legal

Revisó y ajustó: Francisco Luis Gil Toro – Coordinador de Contratación *Francisco Luis Gil Toro*
Aprobó: Edna Catherine Beltrán Tovar – Secretaría General *Edna Catherine Beltrán Tovar*
Supervisión: María Beatriz Jiménez Rodríguez – Directora de Empleabilidad *María Beatriz Jiménez Rodríguez*

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX in ICETEX @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.